



ДОГОВОР О ТУРИСТИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Туристическая фирма „Vega Tours oü“, именуемая в дальнейшем «Фирма», с одной стороны и «Клиент» с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

По настоящему Договору Фирма обязуется организовать для Клиента туристическое путешествие, в дальнейшем «Тур», в страну, согласно выбранной программе, на условиях, предусмотренных программой Тура (Приложение к настоящему Договору).

2. Содержание договора и ответственность Фирмы

2.1. Фирма руководствуется в своей деятельности Законом о туристической деятельности ЭР, Обязательственно-правовым законом (гл.44) ЭР и другими законодательными актами ЭР.

2.2. Фирма несет ответственность за то, что путешествие соответствует описанию и программе тура, данных Клиенту.

2.3. Фирма не несет ответственности за ущербы, которые могут возникнуть по форс-мажорным обстоятельствам (в т. ч. природные катастрофы, военные и забастовочные действия. и др.), а также непредвиденных обстоятельств – как технические неполадки, изменения лётного или паромного расписания, отмена вылета или отправления паромов и т.п.

2.4. Содержание договора. В стоимость тура входят только те услуги, которые записаны в программе Тура или указаны на счете. Содержание договора и недостатки тура оцениваются по данным, которые Фирма предлагала при продаже Тура и в письменных материалах.

2.5. Фирма гарантирует неизменную стоимость тура после полной оплаты Клиентом стоимости, указанной в программе тура. (Приложение к настоящему договору).

2.6. Фирма может поднять цену тура только при следующих обстоятельствах и, как минимум, за 21 день до начала путешествия:

2.6.1. Изменение налогов и стоимости услуг как в Эстонии, так и странах направления, если они повлияют на цену тура;

2.6.2. Изменение стоимости транспортных цен, которых не было возможно предвидеть при планировании цены тура;

2.6.3. Существенное изменение курса валют.

2.7. Обязательство в помощи.

У Клиента существует ответственность за приобретение страхования путешествия. Если Клиент этого не сделает, то в случае, если во время поездки Клиент заболит или с ним произойдет несчастный случай, или он окажется жертвой преступления - Фирма окажет ему всяческую помощь, но только все расходы, связанные с решением проблемы, несет Клиент.

3. Оплата тура

3.1. Данный договор считается заключенным и обязательным для обеих сторон с момента, когда Клиент выбрал тур и внес предоплату.

3.2. При заказе автобусного или автобусно-паромного тура Клиент обязан внести предоплату в размере 30% от полной стоимости тура. Полная стоимость тура должна быть оплачена Клиентом за 31 день до рейса или в срок, указанный на счете.

3.3 На турах, организуемых другими туроператорами и продаваемые Фирмой, действуют условия и требования фирм-партнеров (т. е. организаторов туров).

3.4. При заказе авиатура предоплата вносится в размере 30% от стоимости каждого заказанного турпакета в 3-х дневный срок со дня бронирования тура. Полная стоимость тура должна быть оплачена за 31 день до вылета.

4. Условия аннулирования забронированного тура.

4.1. При отказе Клиентом от автобусного или автобусно-паромного тура предусмотрены следующие штрафы:

за 31 день до начала тура – в размере 5% стоимости туристического обслуживания

за 30 -14 дней до начала тура – 50% от общей стоимости тура(ов)

за 13 дней до начала тура – 100% от общей стоимости тура(ов)

4.2 При отказе клиента от железнодорожного тура предусмотрен следующий штраф:

За 60-30 дней до 50% от общей стоимости тура (зависит от штрафных санкций РЖД)

За 29-14 дней до начала тура – 70% от общей стоимости тура

За 13 дней до начала тура – 100% общей стоимости тура

4.3. Отказ от авиатура происходит на условиях туроператора-организатора авиатура (соответственно условиям туристической поездки организатора тура).

От неожиданных неприятностей советуем оформить страхование отмены путешествия, а также, рекомендуем оформить страхование здоровья и багажа.

5. Обязанности и ответственность Сторон

5.1. Во время тура Клиент обязан соблюдать правила и указания Фирмы, касающиеся тура, а также правила гостиниц и транспортных средств, и предписания официальных лиц.

5.2. Клиент несет полную ответственность за соблюдение паспортных, таможенных и пограничных формальностей, согласно действующему законодательству ЭР или страны следования и транзита. При снятии Клиента с поездки таможенными, пограничными и (или) другими уполномоченными на то службами, оплаченная стоимость туристического пакета и неиспользованных билетов не возвращается, и вызванные подобными обстоятельствами дополнительные расходы Клиент покрывает самостоятельно.

5.2.1. Клиент обязан иметь выездной документ, действующий согласно срокам по законодательству страны следования.

5.2.2. Клиенты, не имеющие гражданства Эстонской Республики, но проживающие на ее территории по виду на жительство, обязаны предоставить выездной документ с видом на жительство, действующим не менее **180** дней после окончания тура.

5.3. Фирма не несет ответственности за изменение расписаний корабельных фирм и авиакомпаний.

5.4. Фирма не несет ответственности в случае отказа посольства в предоставлении визы Клиенту (как основной, так и транзитных). Консульский сбор за рассмотрение визовых документов в этом случае не возвращается.

5.5. Фирма не несет ответственности за ущерб, который причинен Клиенту вследствие его действий или небрежности. Также Фирма не отвечает за то, если Клиент оказался жертвой преступления.

5.6 Фирма имеет право отменить тур в случае, если на поездку не набралось требуемое количество туристов. Фирма обязуется незамедлительно (минимум за 14 дней до начала поездки) сообщить Клиенту об отмене тура и обязуется вернуть ему уплаченную им стоимость тура. (При продаже туров других туроператоров – соответственно их условиям путешествий)

5.7. Клиент обязан предъявить претензии к услугам тура Фирме не позднее 2-х недельного срока после окончания тура. При покупке туров других туроператоров действуют их условия путешествия.

5.8. В случае возникновения разногласий они разрешаются путем переговоров Сторон. Если не удастся достичь решения, удовлетворяющего Стороны, Клиент имеет право рассматривать разногласие в Департаменте защиты прав потребителя и, если решение не удовлетворяет Клиента, то вопрос рассматривается в порядке, предусмотренном законодательством Эстонской Республики.

5.9. Настоящий договор вступает в силу со дня предоплаты или оплаты Клиентом тура.

Фирма:

Клиент:

VEGA TOURS OÜ

Reg.nr. 11674345

Kivila 13-141

13917 Tallinn, Eesti

Tel/faks: +372 634 0074

E-mail: vegatours@vegatours.ee

SWEDBANK

IBAN:EE302200221047493912

Подпись:

Подпись:

С условиями договора ознакомлен.....(дата) и согласен, что и подтверждаю своей подписью за себя и семью (или спутника)